

PKM Penerapan Aplikasi Point Of Sales(POS) pada Toko Sejahtera Retail Namorambe Deli Serdang Sumatera Utara

Junus Sinuraya¹, Marliana Sari², Makmur Tarigan³
Jurusan Teknik Komputer dan Informatika
Politeknik Negeri Medan

Junussinuraya@polmed.ac.id, Marlianasari@polmed.ac.id
Makmur.19580307@polmed.ac.id

ABSTRAK

he purpose of this activity is to apply the Point of sale application in the Prosperous Shop business in accordance with business needs so that it needs to compete with modern supermarkets not far from the location and overcome the difficulties of stock, cashier payments are still calculated using a calculator. In the present era of the industrial revolution 4.0, business ventures in the use of technology to alleviate the role of humans for reasons of speed and verification are very important, otherwise the business cannot compete with businesses that apply technology. Convenience Stores are a growing retail business in this area but with the advent of modern supermarket development it is necessary to add services to customers. In this business, there is a very important problem to be solved, namely all operational processes are still carried out conventionally. The goal of service is customer service or cashier payment. The problems are solved by stages namely preparation, implementation and evaluation. Prepare by conducting site surveys and interviews with partners, analyzing partner needs, designing and building applications. The implementation is carried out by implementing the application and training the application. Evaluation of this activity produces results and benefits for partners to improve competitiveness with modern supermarkets and facilitate cashier payments. The result of this community service activity is the application of the Point of Sales application to the Prosperous Shop Business so that it can compete with modern supermarkets and improve customer service, facilitate stock processing and sales reporting.

Keywords: Service, Point Of Sales, Prosperous Shop

1. PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Toko sejahtera merupakan usaha yang didirikan yang mulai dari usaha kecil sampai memiliki pegawai 6 orang terletak di Jln. Perjuangan No 39 Desa Batu Penjemuran Kecamatan Namorambe Kabupaten Deli serdang. Toko sejahtera ini menjual berbagai jenis barang yang beraneka ragam, mulai dari produk-produk kosmetik, makanan ringan, minuman kaleng, susu, aksesoris-aksesoris, peralatan rumah tangga serta kebutuhan sehari-hari

masyarakat dan memiliki pelanggan yang begitu banyak setiap hari berbelanja ketoko tersebut karena harga lebih murah dibanding dengan supermarket yang tidak jauh dari toko tersebut sehingga antrian panjang pada saat pembayaran dikasir. Toko serba sejahtera ini memiliki lokasi yang strategis untuk mengembangkan usaha lebih baik dan mampu bersaing dengan swalayan modern yang tidak jauh dari lokasi toko tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik dan survey kelapangan, toko tersebut memiliki permasalahan akhir-akhir ini dikarenakan berdirinya supermarket modern tidak jauh dari toko tersebut sehingga penjualan penurunan drastis sekitar 30%, padahal toko memiliki harga yang lebih murah dan lebih lengkap akan tetapi pelayanan kepelanggan masih perlu ditingkatkan, salah satu pelayanan yang kurang memuaskan kepada pelanggan dikarenakan system operasional masih cara konvensional, mulai dari pembayaran kasir masih menghitung dengan menggunakan kalkulator sehingga pada saat pelanggan banyak antrian dikasir sangat ramai. Pengunjung mau mencari informasi tentang barang maka butuh waktu lama untuk mencari barang tersebut.

Pada toko sejahtera belum mempunyai komputer, printer atau scanning barcode untuk menjalankan usaha tersebut. Point of Sales (POS) merupakan aplikasi yang pada umumnya digunakan untuk mengolah data penjualan, stock, pembayaran kasir sehingga pengelolaan data penjualan efektif dan efisien.

1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan mitra dan revolusi 4.0 maka perlu perubahan dari konvensional ke digital, maka tim itu tim pengabdian akan membantu membangun dan menerapkan aplikasi POS pada toko sejahtera sehingga permasalahan dapat diatasi dan dapat bersaing dengan supermarket modern.

1.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

Dengan aplikasi ini memudahkan toko sejahtera pihak kasir, pemilik dan pegawai karena penjualan dan stock terintegrasi, pegawai tidak perlu menghapal atau melihat daftar harga barang.

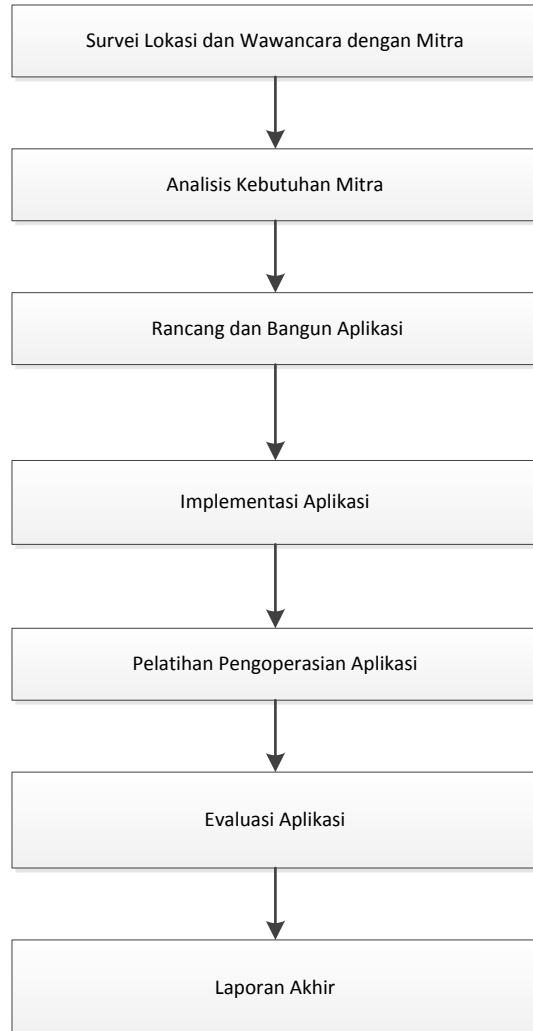
1.3 Metode Penelitian

1. Tempat Pengabdian

Toko Sejahtera Retail Namorambe dan Politeknik Negeri Medan

2. Metode Pelaksanaan

Gambar di bawah ini merupakan ringkasan dari metode pelaksanaan



Gambar 1 Metode Pelaksanaan PKM

1. **Survey Lokasi dan Wawancara**
Tahapan ini tim melakukan observasi lapangan dan wawancara dengan mitra.
2. **Analisis Kebutuhan**
Dalam tahap ini tim PKM mengumpulkan data tentang permasalahan mitra terhadap kebutuhan system atau aplikasi yang dibangun, data yang dikumpulkan jadi acuan untuk membangun aplikasi Point of Sales(POS) sesuai dengan kebutuhan mitra.
3. **Rancang dan Bangun Aplikasi**
Pada tahapan melakukan desain system, pengkodean dan pengujian system.

4. Pelatihan Pengoperasian Aplikasi
Tahapan ini tim akan melakukan pelatihan kepada mitra untuk mengoperasikan aplikasi POS.
5. Evaluasi Pengabdian
Tahapan ini mengevaluasi penerapan aplikasi dan alat yang digunakan.
6. Pelaporan Pengabdian
Tahapan penyusunan laporan akhir pelaksanaan kegiatan pengabdian

2. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

• Mitra Kegiatan	:	Usaha Toko Sejahtera Retail
• Jumlah Mitra	:	1 Usaha (4 Pegawai)
• Pendidikan Mitra	:	• S1 1 orang • SMA 3 orang
• Permasalahan Mitra	:	Semua operasional masih dilakukan secara konvensional atau manual, proses penjualan masih manual sehingga kesalahan human error sering terjadi dan proses pembayaran masih membutuhkan waktu lama, menghitung stock barang masih manual sehingga butuh waktu yang lama bagi pegawai untuk mengeceknya dan membuat laporan penjualan masih dengan manual dan tidak efisien sehingga tolak ukur perkembangan penjualan lama untuk diketahui. Belum adanya pemanfaatan teknologi untuk mengembangkan usaha baik pelayanan kepada pembeli maupun pegawai.
• Status Sosial Mitra	:	Status sosial mitra adalah dagang/Retail
LOKASI		Ds Batu Penjemuaran/Namorambe Deli Serdang Sumatera Utara
• Jarak PT ke Lokasi Mitra		±18 KM
• Sarana Transportasi		Sarana transportasi menuju ke mitra menggunakan mobil, angkutan umum, sepeda motor
• Sarana Komunikasi:		Sarana Komunikasi kepada mitra menggunakan telepon
• IDENTITAS		

• Tim PKM	Junus Sinuraya, S.T., M.Kom Drs.Makmur Tarigan,M.Si Marliana Sari,MMSI Josua Ginting Monica Dewi Seba Pasaribu
• Jumlah Dosen	3 orang
• Jumlah Mahasiswa	2 orang
• Gelar Akademik Tim	S2 2 orang
• Gender	Laki-laki 3 orang Perempuan 2 orang
AKTIVITAS PKM	
Metode Pelaksanaan Kegiatan:	Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui merancang aplikasi Point Of Sales sesuai kebutuhan mitra, melakukan pelatihan cara mengoperasikan aplikasi tersebut dan pemberian fasilitas teknologi berupa 1 (satu) unit PC (Personal Computer), Printer Thermal, Scanning Barcode untuk fasilitas teknologi sehingga dapat dimanfaatkan dalam pengembangan usaha dan meningkatkan pelayanan ke pelanggan mitra
Waktu Efektif Pelaksanaan Kegiatan	3 (tiga) bulan
EVALUASI KEGIATAN	
Keberhasilan	Berhasil
INDIKATOR KEBERHASILAN	
Keberlanjutan Kegiatan di Mitra	Berlanjut
Kapasitas Produksi	Sebelum PKM: Sesudah PKM:
Omzet per bulan	Sebelum PKM: Sesudah PKM:
Persoalan Permasalahan Mitra	Terselesaikan
LIKUIDITAS DANA PROGRAM	
• Tahapan pencairan dana	: Mendukung kegiatan di lapangan
• Jumlah dana	: Diterima 100%

KONTRIBUSI MITRA	
• Peran Serta Mitra Dalam Kegiatan	: Aktif
• Kontribusi Pendanaan	Menyediakan Tempat
• Peranan Mitra	: Objek Kegiatan
KEBERLANJUTAN	
• Alasan Keberlanjutan Kegiatan Mitra	: Permintaan Pemilik Usaha
USUL PENYEMPURNAAN PKM	
• Model Usulan Kegiatan	: Penerapan Aplikasi Point Of Sales(POS)
• Anggaran Biaya	: Rp 12.000.000,-
• Lain-lain	:
DOKUMENTASI (Foto Kegiatan dan Produk)	Terlampir
Produk/kegiatan yang dinilai bermanfaat dari Berbagai Perspektif (tuliskan)	Pihak Mitra menginginkan pengembangan aplikasi point of sales dengan mendata barang retail yang <i>expired date, reminder stock</i> .
Potret Permasalahan lain yang terekam	Laporan keuangan mitra belum dibuat sesuai standar laporan keuangan sehingga laba usaha tidak valid atau tidak akurat
LUARAN PROGRAM PKM	
• Jasa	Ada, berupa Penerapan
• Metode atau Sistem	Ada
• Produk/Barang	Tidak ada
• Paten	Tidak ada
• Publikasi (Artikel/Proceeding)	<i>Submitted</i>
• Publikasi Media Masa	: Terpublikasi di Koran Sumut Pos

3. KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Minat Mitra untuk menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan kecustomer sangat tinggi.
2. Dengan menerapkan aplikasi *Point Of Sales* pada mitra membantu mitra untuk mampu bersaing dengan supermarket modern.
3. Dari hasil evaluasi yang dilakukan terhadap pemilik dan pegawai mitra di Toko Sejahtera Retail Namorambe, penerapan aplikasi point of sales pada mitra membantu kinerja pemilik dan pegawai dengan cepat dan efektif.
4. Masyarakat desa membutuhkan penerapan teknologi untuk memudahkan kinerja dan mengembangkan usaha masyarakat.
5. Peran mahasiswa dalam pengabdian ini dapat meningkatkan pengetahuan mereka dibidang penerapan teknologi informasi secara nyata.

3.2 Saran

Saran untuk penerapan pengabdian masyarakat ini, diharapkan mitra untuk memperhatikan pelayanan terhadap pelanggan . Dengan adanya aplikasi *Point of Sales* ini dapat membantu mitra dalam memahami transaksi digital menggunakan aplikasi.

4. DAFTAR PUSTAKA

- [1.] Agung Saputra, S. N. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Kasir Dengan Menerapkan Metode Akuntansi Konsinyasi. Prosiding SINTAK, 270-276.
- [2.] Sugianto, A., 2015, Pembuatan Sistem Informasi Kasir Kafe Nenenku, Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, STIMIK AMIKOM, Yogyakarta.
- [3.] Panduan Penulisan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Medan. 2019