

# PENGARUH SIKAP PERAWAT DALAM KETERLAMBATAN BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP PENGISIAN REKAPITULASI LAPORAN PELAYANAN RL 3.1 RAWAT INAP DI RSU HERNA MEDAN

*Siti Permata Sari Lubis*

*Dosen APIKES Imelda, Jalan Bilal Nomor 52 Medan*

E-mail: [sitipermata29@yahoo.co.id](mailto:sitipermata29@yahoo.co.id)

## ABSTRAK

*Sikap merupakan reaksi atau responden yang masih tertutup dari seseorang terhadap suatu stimulasi atau objek tertentu. Tujuan penelitian ini adalah menjangkung tercapainya tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit Umum Herna Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas perawat yang bekerja di RSU Herna sebanyak 10 orang, metode sampling yang digunakan adalah total sampling yaitu seluruh populasi dijadikan sebagai sample karena jumlah populasi yang kecil. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 10 orang. Berkas rekam medis dalam kategori tidak lengkap sebanyak 8 orang (80%), dan dalam kategori lengkap sebanyak 2 orang (20%). Pengisian rekapitulasi laporan pelayanan RL3.1 dalam kategori baik sebanyak 2 orang (20%), dan dalam kategori tidak baik sebanyak 8 orang (80%). Berdasarkan hasil penelitian bahwa mayoritas responden menyatakan sikap perawat dalam keterlambatan rekam medis di RSU Herna Medan tidak lengkap.*

**Kata Kunci:** Pengaruh Sikap Perawat, Keterlambatan Berkas Rekam Medis, Pengisian Rekapitulasi Laporan Pelayanan RL3.1.

## PENDAHULUAN

Menurut WHO rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Rumah Sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat kesehatan medik.

Menurut Kemenkes RI Tahun 1992, rumah sakit merupakan suatu unit yang mempunyai organisasi teratur, tempat pencegahan dan penyembuhan penyakit, peningkatan dan pemulihan kesehatan penderita yang dilakukan secara multidisiplin oleh berbagai kelompok profesional terdidik dan terlatih, yang menggunakan prasarana dan sarana fisik. Tugas rumah sakit umum adalah melaksanakan upaya kesehatan

secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemeliharaan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan rujukan.

Menurut Permenkes Tahun 2008 dikatakan bahwa rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Didalam keterangan tersebut sudah tercermin segala informasi yang menyangkut seseorang pasien yang akan dijadikan dasar dalam menentukan tindakan lebih lanjut dalam pelayanan maupun tindakan medis lain yang diberikan kepada seorang pasien yang datang ke rumah sakit (Rustiyanto, 2010).

Sikap berperan sangat penting terhadap kesuksesan atau kebahagiaan seseorang.

Sejumlah ilmuwan dari universitas terkemuka di dunia mengungkapkan bahwa manusia dapat menggali potensinya secara lebih mendalam dan luas dengan sikap yang positif. Berdasarkan hasil penelitian terhadap ribuan orang-orang yang sukses dan terpelajar, berhasil disimpulkan bahwa 85% kesuksesan dari tiap-tiap individu dipengaruhi oleh sikap. Sedangkan kemampuan atau technical expertise hanya berperan pada 15% sisanya (Sri Utami Rahayuningsih, 2008).

Petugas perawat perlu untuk merumuskan pedoman sikap dan perilaku profesi dalam mempertanggung jawabkan segala tindakan profesinya, baik kepada profesi pasien maupun masyarakat luas. Selalu berupaya mengutamakan pelayanan pasien dibanding kepentingan sendiri, berusaha memberikan respon yang baik dihadapan pasien, mampu menjadi komunikator yang persuasif dan pendengar yang baik dihadapan pasien, mampu menjadi relasi yang baik dengan dengan pasien, adanya motivasi yang mampu diberikan kepada pasien serta mampu memberikan informasi yang jelas kepada pasien sehingga pasien mengerti dengan informasi tersebut.

Dewasa ini segala sarana dan prasarana semakin canggih, begitu cepat untuk tuntutan dan tantangan yang baru dipenuhi dalam suatu lembaga – lembaga rumah sakit agar tetap eksis (berada) dalam mutu pelayanan bagi masyarakat, tuntutan ini berkembang seiring dengan era globalisasi dimana masyarakat membutuhkan pentingnya mutu pelayanan tersebut, maka dari itu lembaga rumah sakit harus menyediakan berbagai sarana dan fasilitas untuk meningkatkan pelayanan kesehatan salah satunya adalah dengan pemberian pelayanan informasi yang tepat dan akurat.

Berdasarkan survey yang telah dilakukan di RSUD Herna Medan diketahui secara umum adanya permasalahan yang terjadi dalam proses pengisian rekapitulasi laporan pelayanan rawat inap rumah sakit karena lamanya atau lambatnya pengiriman atau penyediaan dokumen rekam medis dari unit poliklinik rawat inap ke bagian unit rekam medis sehingga memperlambat dalam

proses pengisian rekapitulasi laporan rawat inap di Rumah Sakit Umum Herna Medan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Sikap Perawat Dalam Keterlambatan Berkas Rekam Medis Terhadap Pengisian Rekapitulasi Laporan Pelayanan RL3.1 Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Herna Medan”.

## METODE

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. apabila subjeknya kurang dari 100 orang, lebih baik semua diambil menjadi sample sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Berdasarkan pendapat tersebut maka sampel penelitian ini berjumlah berjumlah 10 orang (Arikunto, 1994). Analisis data penelitian ini dengan statistik deskriptif.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis Univariat

**Tabel 1.** Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	F	Persentase (%)
1	Laki-Laki	3	30
2	Perempuan	7	70
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa mayoritas jenis kelamin perempuan sebanyak 7 orang (70%), dan minoritas jenis kelamin laki-laki sebanyak 3 orang (30%).

**Tabel 2.** Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	F	Persentase (%)
1	DIII	9	90
2	S1	1	10
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa responden berpendidikan D-III sebanyak 9 orang (90%), dan S-I sebanyak 1 orang (1%).

**Tabel 3.** Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

No	Umur	F	Persentase (%)
1	20 -25Thn	4	40
2	25-29 Thn	6	60
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden berumur 20-25Thn sebanyak 4 orang (40%), dan minoritas berumur 25-29 Thn sebanyak 6 orang (60%).

**Tabel 4.** Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja

No	Lama Kerja	F	Persentase (%)
1	1-5 Tahun	9	90
2	6-10 Tahun	1	10
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa responden lama kerja 1-5 tahun sebanyak 9 orang (90%), dan 6-10 Tahun sebanyak 1 orang (1%).

**Tabel 5.** Distribusi Frekuensi Pengisian Rekapitulasi Laporan Pelayanan RL3.1 Di Rumah Sakit Umum Herna Medan

No	Kriteria	F	Persentase (%)
1	Lengkap	2	20
2	Tidak Lengkap	8	80
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden mengatakan berkas rekam medis tidak lengkap sebanyak 8 orang (80%), dan minoritas yang mengatakan berkas rekam medis lengkap sebanyak 2 orang (20%).

**Tabel 6.** Distribusi Frekuensi Rekapitulasi Laporan Pelayanan RL3.1 Di Rumah Sakit Umum Herna Medan

No	Kriteria	Interval	F	Persentase (%)
1	Baik	5-10	2	20
2	Tidak Baik	0-5	8	80
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden mengatakan bahwa mutu pelayanan tidak baik sebanyak 8 orang (80%) dan minoritas yang mengatakan mutu pelayanan baik sebanyak 2 orang (20%).

**Tabel 7.** Tabulasi Silang Pengisian RL3.1 Berdasarkan Pendidikan Di Rumah Sakit Umum Herna Medan

No	Pendidikan Terakhir	Pengisian RL3.1				Jumlah	
		Lengkap		Tidak Lengkap		F	%
		F	%	F	%	F	%
1	D-III	2	22,2	7	77,8	9	100
2	S-1	0	-	1	100	1	100
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>8</b>	<b>80,0</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa dari 10 responden, responden yang berpendidikan D III menyatakan Pengisian RL3.1 lengkap 2 orang (20%), dan responden yang berpendidikan S1 menyatakan Pengisian RL3.1 tidak lengkap 8 orang (80%).

**Tabel 8.** Tabulasi Silang Pengisian RL3.1 Berdasarkan Umur Di Rumah Sakit Umum Herna Medan

No	Umur	Pengisian RL3.1				Jumlah	
		Baik		Tidak Baik		F	%
		F	%	F	%	F	%
1	20-24 Thn	1	25,0	3	75,0	4	100
2	25-29 Thn	1	16,7	5	83,3	6	100
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>8</b>	<b>80,0</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa dari 10 responden, responden yang berumur 25-29 tahun yang menyatakan Pengisian RL3.1 tidak baik 8 orang (80,0%), responden yang berumur 20-24 tahun yang menyatakan baik 2 orang (20,0%).

**Tabel 9.** Tabulasi Silang Pengisian RL3.1 Berdasarkan Lama Kerja di RSUD Harna Medan

No	Lama Kerja	Pengisian RL3.1				Jumlah	
		Lengkap		Tidak Lengkap		F	%
		F	%	F	%		
1	1-5 Thn	2	22.2	7	77.8	9	100
2	6-10 Thn	0	0	1	10	1	100
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>33.3</b>	<b>8</b>	<b>66.7</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa dari 10 responden, responden yang Lama Kerja menyatakan Pengisian RL3.1 tidak lengkap 8 orang (80%), responden yang Lama Kerja menyatakan Pengisian RL3.1 baik 2 orang (20%).

### Analisis Bivariat

**Tabel 10.** Tabulasi Silang Berdasarkan Sikap Perawat Di RSUD Harna Medan

No	Sikap Perawat	Pengisian RL3.1				Jumlah		P value
		Lengkap		Tidak Lengkap		F	%	
		F	%	F	%			
1	Baik	2	100	-	-	2	100	.002
2	Tidak Baik	-	-	8	100	8	100	
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>33.3</b>	<b>8</b>	<b>66.7</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa dari 10 responden yang menyatakan sikap perawat baik dan menyatakan pengisian RL3.1 lengkap ada 2 orang (100%), dan dari 10 responden yang menyatakan sikap perawat tidak baik dan menyatakan pengisian tidak lengkap ada 8 orang (100%).

Berdasarkan uji chi square maka nilai  $p=0,002$  hal ini berarti ada hubungan antara sikap perawat dalam keterlambatan berkas rekam medis terhadap pengisian RL3.1 rawat inap di RSUD Harna Medan.

Pada umumnya petugas kesehatan dituntut untuk selalu bertindak profesionalisme dalam menjalankan profesinya sebagai petugas kesehatan. Selalu berupaya mengutamakan pelayanan pasien dibandingkan dengan kepentingan sendiri, berusaha memberikan respon yang baik dan menjadi komunikator yang persuasif serta pendengar yang baik bagi pasien, merupakan sikap seorang perawat yang bertanggung jawab.

### KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RSUD Harna Medan maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara sikap perawat terhadap pengisian RL 3.1 rawat inap di RSUD Harna Medan.

### SARAN

1. Bagi RSUD Harna Medan diharapkan meningkatkan kinerja dalam hal pelaporan rekam medis rawat inap RL 3.1 sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam pengisian laporan pelayanan RL 3.1.
2. Bagi perawat di RSUD Harna Medan diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan kinerja dalam hal rekapitulasi laporan pelayanan RL 3.1 rawat inap

### DAFTAR PUSTAKA

Andre. (2011). *Pengaruh Sikap Petugas Rekam Medis Terhadap Pengisian*

- Rekapitulasi Laporan Pelayanan Rawat Inap.*
- Azwar. S. (2009). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Budi, Savitri Citra. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergi Media.
- Christina Ester Hasibuan. (2012). Pengaruh Sikap Petugas Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien.
- Depkes RI, Permenkes: NOMOR 1171/MENKES/PER/IV/2011. (2011). *Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes
- Isgiyanto, Awal. (2009). *Teknik Pengambilan Sampel Pada Penelitian Non Eksperimental*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press
- Menkes RI. ( 2011). *Permenkes NOMOR 1171/MENKES/PER/IV/2011*. Jakarta: MenKes RI.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Shofari, Bambang. (2002). *Sistem Dan Prosedur Pelayanan Rekam Medis*. Semarang.