

Perancangan UI/UX Pada SIMKLINIK Bagian Pendaftaran Di Klinik Jaya Kusuma Husada

Moh Maulana¹, Wisloedhanie Widi Anugrahanti²

^{1,2}Manajemen Informasi Kesehatan, STIKes Panti Waluya Malang, Indonesia

Article Info

Article history:

Received Nov 12, 2025

Revised Feb 11, 2026

Accepted Feb 20, 2026

Keywords:

Clinic Driving License,
Medical Records,
Registration

ABSTRACT

Patient registration management at Jaya Kusuma Husada Clinic is still conducted manually using paper-based records, leading to inefficiencies, identification errors, and data duplication. This study aims to design a new User Interface (UI) and User Experience (UX) for the registration module of the Clinic Management Information System (SIMKLINIK) based on user needs analysis. The research employed a Research and Development (R&D) method using the Waterfall model and was conducted from March to October 2025 at Jaya Kusuma Husada Clinic, Malang Regency, involving three medical record officers selected through total sampling. Data were collected through user identification and system needs analysis, followed by prototype development using Figma and evaluation based on 22 usability indicators, including navigation, design consistency, icon clarity, and flexibility of use. The results indicate that the developed UI/UX prototype meets usability standards and aligns with user requirements, providing a foundation for future system implementation.

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



Corresponding Author:

Moh Maulana,
Manajemen Informasi Kesehatan,
STIKes Panti Waluya Malang,
Jl. Yulius Usman No.62, Kasin, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65117.
Email: moh.maulana212@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi memberikan implikasi yang luas pada berbagai sektor kehidupan, termasuk sektor kesehatan. Dalam konteks pelayanan kesehatan, sistem pendaftaran pasien menjadi salah satu komponen yang sangat krusial karena berperan sebagai titik awal interaksi antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Di Klinik Jaya Kusuma Husada, pengelolaan pendaftaran pasien masih menggunakan sistem manual yang berbasis kertas. Penggunaan sistem ini berpotensi menyebabkan inefisiensi waktu pelayanan, kesalahan identifikasi pasien, dan duplikasi data. Penelitian oleh Tambunan pada tahun 2023 menunjukkan bahwa sistem berbasis kertas dapat mengakibatkan diskontinuitas informasi dan meningkatkan risiko kesalahan dalam pengelolaan rekam medis [1].

Sistem pendaftaran yang tidak efisien dapat berdampak negatif pada pengalaman pasien. Ketidakpuasan pasien sering kali muncul akibat waktu tunggu yang lama dan

kesulitan dalam proses pendaftaran. Menekankan bahwa penerapan sistem pendaftaran elektronik dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan pasien [2]. Oleh karena itu, penting guna merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang optimal pada sistem informasi manajemen klinik (SIMKLINIK) bagian pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada.

Desain UI / UX yang baik tidak terbatas pada tampilan visual saja, namun juga mengutamakan kegunaan sistem dan kemudahan pengguna. Nisa tahun 2023 menekankan pentingnya evaluasi usability dalam sistem pendaftaran e-health menjamin pengguna dapat berinteraksi dengan sistem secara optimal [3]. Sejalan dengan hal tersebut, perancangan sistem pendaftaran perlu memperhatikan prinsip desain yang berorientasi pada pengguna serta mengacu pada standar dan praktik terbaik dalam sistem informasi kesehatan.

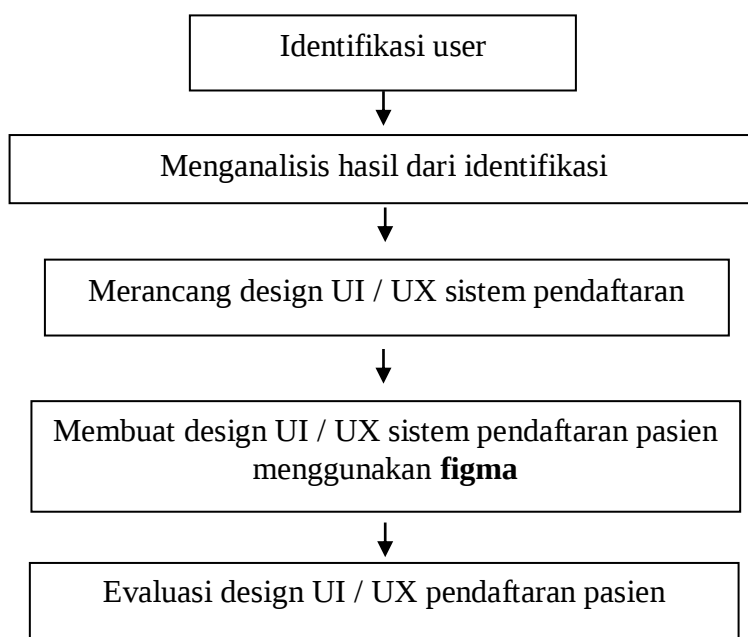
Salah satu tantangan dalam perancangan sistem pendaftaran adalah integrasi teknologi yang aman dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Anggraeni (2025) menyatakan bahwa penerapan mekanisme autentikasi yang memenuhi standar keamanan dapat meningkatkan perlindungan data pasien [4]. Selain aspek keamanan, preferensi dan pengalaman pengguna juga menjadi faktor penting dalam proses perancangan. Wantias dan Yuliaty (2025) menunjukkan bahwa personalisasi antarmuka mampu meningkatkan kepuasan pasien dan efisiensi proses pendaftaran [5]. Dengan demikian, pendekatan yang melibatkan pengguna (*user-centered design*) menjadi landasan dalam pengembangan sistem pendaftaran.

Klinik Jaya Kusuma Husada sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang baru berdiri memerlukan sistem pendaftaran berbasis digital yang mampu mendukung efektivitas dan efisiensi pelayanan. Perancangan sistem yang terstruktur dan berorientasi pada kebutuhan pengguna diharapkan dapat meminimalkan kesalahan administrasi serta meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang desain UI/UX sistem pendaftaran pasien yang baru di Klinik Jaya Kusuma Husada dengan pendekatan berorientasi pengguna, serta menghasilkan prototipe interaktif menggunakan Figma yang dapat menjadi dasar pengembangan dan implementasi sistem pada tahap selanjutnya.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan peneliti merupakan jenis penelitian pengembangan atau *Research and Development* (R&D). Metode penelitian R&D adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut [6]. Sugiyono Tahun 2023 mendefinisikan penelitian R&D adalah suatu proses atau langkah-langkah untuk mengembangkan suatu produk baru atau menyempurnakan produk yang telah ada, yang dapat dipertanggungjawabkan [6]. Model pengembangan untuk merancang suatu sistem menggunakan model *Waterfall*.

Lokasi dalam penelitian ini adalah Klinik Jaya Kusuma Husada Ketapang, Sukoharjo, Kec. Kepanjen, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65163. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 1 Maret 2025 sampai 29 Oktober 2025. Populasi dalam penelitian ini adalah 3 (tiga) petugas rekam medis di Klinik Klinik Jaya Kusuma Husada Kabupaten Malang. Teknik penentuan informan menggunakan teknik *total sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dimana pengambilan sampel sama dengan populasi [6]. Adapun informan yang peneliti tentukan merupakan orang-orang yang dipilih yang memiliki wewenang dalam pengolahan mutu pelayanan administrasi di loket pendaftaran pasien rawat jalan dan mampu berkomunikasi dengan baik, serta bersedia menjadi informan, menurut penulis memiliki informasi yang memberikan data atau informasi yang valid kepada penulis lapangan yaitu 3 orang petugas rekam medis.



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

Kerangka kerja penelitian ini berfokus pada perancangan sistem pendaftaran pasien yang baru, yang diawali dengan tahap identifikasi user untuk mengetahui profil, kebutuhan, serta permasalahan yang dihadapi pengguna dalam proses pendaftaran pasien saat ini. Tahap selanjutnya adalah menganalisis hasil identifikasi guna memperoleh pemahaman mendalam mengenai kebutuhan sistem dan kendala yang ada sebagai dasar dalam merancang solusi sistem yang baru. Berdasarkan hasil analisis tersebut, dilakukan tahap perancangan desain UI / UX sistem pendaftaran pasien yang baru, dengan menekankan pada penyusunan antarmuka dan pengalaman pengguna agar sistem mudah dipahami, efisien, serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses berikutnya adalah pembuatan desain menggunakan Figma sebagai media untuk menghasilkan prototipe interaktif yang merepresentasikan rancangan sistem baru. Tahap akhir adalah evaluasi desain UI/UX yang dilakukan untuk menilai kesesuaian, efektivitas, dan tingkat keterterimaan pengguna terhadap rancangan sistem yang telah dikembangkan, sehingga dapat menjadi dasar penyempurnaan sebelum tahap implementasi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan Terkait Design UI / UX Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIMKLINIK) Bagian Pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada

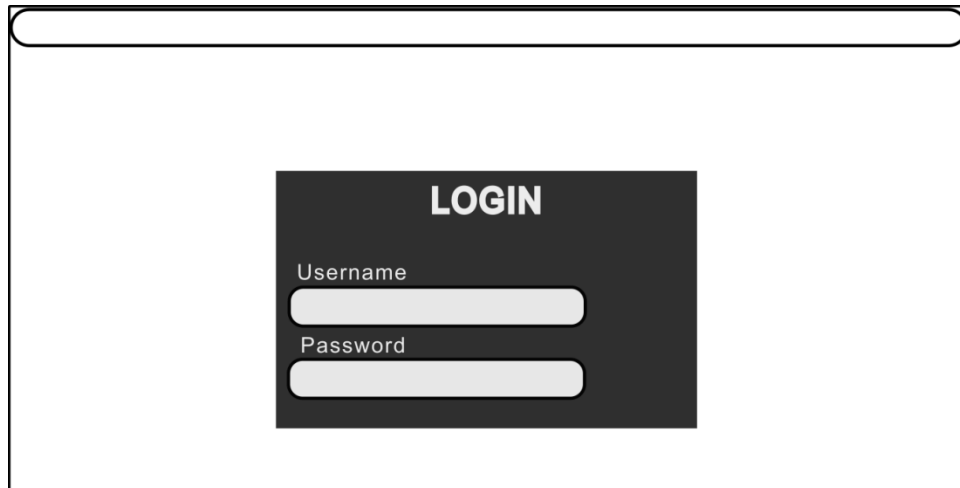
Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada, kebutuhan utama dalam pengembangan desain UI / UX SIMKLINIK adalah kesederhanaan, kecepatan akses data, dan kemudahan navigasi. Proses pendaftaran yang masih manual dinilai menghambat pelayanan, meningkatkan risiko kesalahan pencatatan, serta menyulitkan pelacakan data pasien. Oleh karena itu, sistem komputerisasi diharapkan mampu menghadirkan antarmuka yang mudah, intuitif, dan efisien, dengan tata letak navigasi yang jelas serta penggunaan ikon yang familiar. Dari sisi UX, sistem yang ideal harus menyederhanakan alur kerja pendaftaran, menyediakan fitur pencarian cepat, serta mendukung pencetakan nomor antrian secara langsung. Selain itu, kebutuhan akan pelatihan singkat dan panduan visual juga muncul untuk mempercepat adaptasi pengguna. Secara keseluruhan, desain UI/UX SIMKLINIK diharapkan dapat menggabungkan aspek estetika dan fungsionalitas guna meningkatkan kenyamanan petugas serta mempercepat pelayanan pasien.

Merancang Design UI / UX Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIMKLINIK) Bagian Pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada

Berikut ini adalah rancangan design UI / UX pada sistem informasi manajemen klinik bagian pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada:

1. Halaman Login

Login Halaman ini nanti akan di akses oleh semua petugas RM untuk bisa atau masuk ke dalam sistem informasi manajemen klinik.

A wireframe of a login page. It features a dark gray rectangular box in the center with the word "LOGIN" in white capital letters at the top. Below the title, there are two white input fields. The first field is labeled "Username" and the second field is labeled "Password". Both labels are in a light gray font.

Gambar 2. Rancangn Login

2. Halaman *Dashboard* / Atau data kunjungan

Semua data kunjungan dapat di akses di halaman kunjungan atau halaman *dashboard* yang dimana data kunjungan akan di tampilkan data yang berkunjung hari ini saja.

A wireframe of a dashboard page. The page has a dark gray header with a "LOGO" on the left and "username" on the right. Below the header is a "Dashboard" section. The main content area is titled "DATA KUNJUNGAN" and contains a search bar with a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two buttons: "registrasi" and "data pasien". Below the search bar is a table with the following data:

TGL REGIS	NO RM	NAMA PASIEN	ALAMAT	POLI TUJUAN	TERAKHIR BERKUNJUNG
2 Juni 2025	00-00-01	Maulana Malik	Jember	Poli Umum	27 Maret 2025
2 Juni 2025	00-00-02	Nita Dwi	Pasuruan Pried	Poli Gigi	9 Januari 2025
2 Juni 2025	00-00-03	Bhre Diansyah	Djatiroto Jaya	Poli dalam	6 Maret 2025
2 Juni 2025	00-00-04	Jefri Komang	Malang Selatan	Poli Umum	2 Maret 2025
2 Juni 2025	00-00-05	Endang Penyanyi	Gunung Kidul	Poli Umum	1 Maret 2025

At the bottom of the dashboard is a "footer" section.

Gambar 3. Rancangan Dashboard

3. Halaman Registrasi Pasien

Halaman registrasi pasien digunakan untuk pasien ber registrasi jika mau berobat ke klinik.

Gambar 4. Registrasi Pasien

4. Halaman Data Pasien

Halaman data pasien di gunakan oleh user untuk mencari data pasien yang pernah berkunjung sebelumnya.

NO	NO RM	NAMA PASIEN	ALAMAT	POLI TUJUAN	AKSI
1	00-00-01	Maulana Malik	Jember	Poli Umum	<button>Edit</button> <button>Registrasi</button>
2	00-00-02	Nita Dwi	Pasuruan Pried	Poli Gigi	<button>Edit</button> <button>Registrasi</button>
3	00-00-03	Shre Diansyah	Djatinoto Jaya	Poli dalam	<button>Edit</button> <button>Registrasi</button>
4	00-00-04	Jefti Komang	Malang Selatan	Poli Umum	<button>Edit</button> <button>Registrasi</button>

Gambar 5. Rancangan Data Pasien

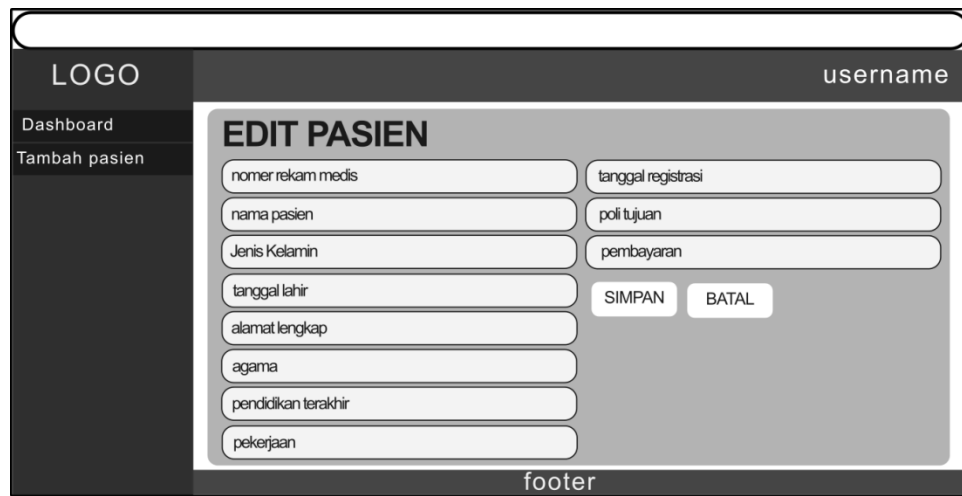
5. Halaman Tambah Pasien

Halaman tambah pasien digunakan oleh semua user (petugas RM) yang berfungsi sebagai menambahkan data pasien yang baru pertama berkunjung di klinik.

Gambar 6. Rancangan Tambah Pasien

6. Halaman Edit Pasien

Halaman edit pasien yaitu halaman yang bertujuan jika data master pasien terdapat kesalahan input dan ingin di rubah datanya.



The image shows a web form titled "EDIT PASIEN". It features a sidebar with "Dashboard" and "Tambah pasien" links. The main form contains several input fields: "nomer rekam medis", "nama pasien", "Jenis Kelamin", "tanggal lahir", "alamat lengkap", "agama", "pendidikan terakhir", "pekerjaan", "tanggal registrasi", "poli tujuan", and "pembayaran". There are "SIMPAN" and "BATAL" buttons. The form is part of a larger interface with a "LOGO" header, a "username" field, and a "footer".

Gambar 7. Rancangan Edit Pasien

7. Halaman Laporan Kunjungan Pasien

Halaman Laporan Kunjungan pasien berfungsi untuk menarik data mentah untuk dijadikan sebuah laporan.



The image shows a web form titled "LAPORAN KUNJUNGAN PASIEN". It features a sidebar with "Dashboard" and "Tambah pasien" links. The main form contains two input fields: "Tanggal awal" and "Tanggal akhir". There is a "CETAK" button. Below the input fields is a table with the following data:

NO	NO RM	NAMA PASIEN	NAMA DOKTER	POLI TUJUAN	TANGGAL MASUK
1	00-00-01	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025
2	00-00-02	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025

The form is part of a larger interface with a "LOGO" header, a "username" field, and a "footer".

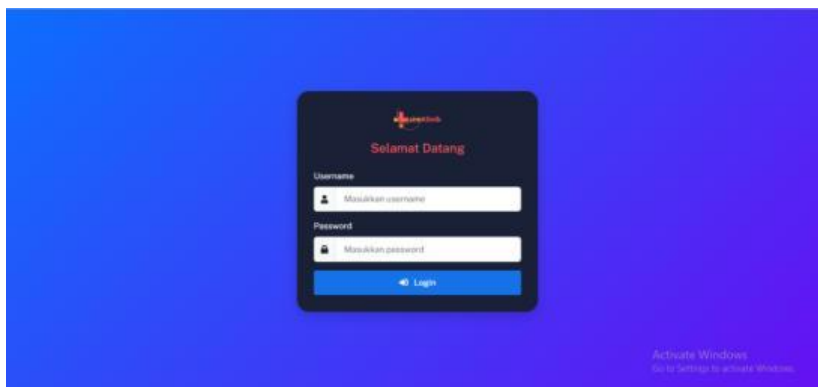
Gambar 8. Rancangan Laporan Kunjungan Pasien

Membuat Design UI / UX Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIMKLINIK) Bagian Pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada

Berikut ini adalah rancangan design UI / UX pada sistem informasi manajemen klinik bagian pendaftaran di Klinik Jaya Kusuma Husada:

1. Halaman Login

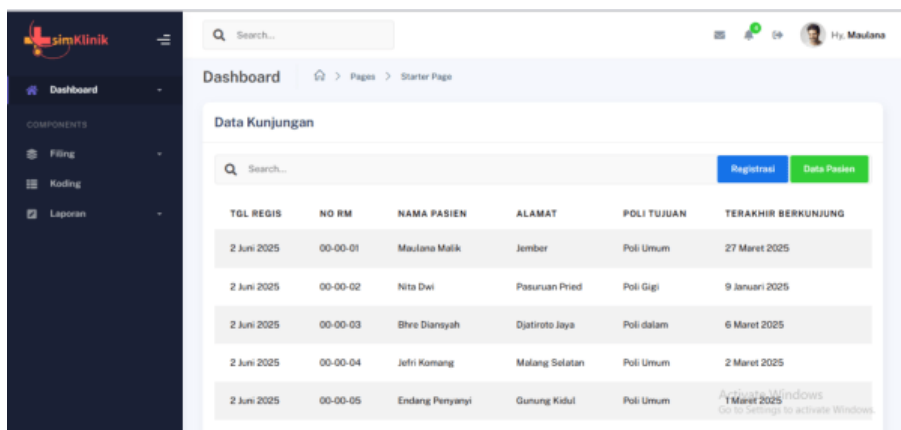
Halaman *login* pada sistem informasi klinik dapat di akses oleh semua user yaitu petugas rekam medis, terdapat username dan password yang harus di isikan oleh petugas rekam medis setelah di isikan dengan benar maka user akan menekan tombol *login* yang nantinya akan masuk ke sistem informasi klinik.



Gambar 9. Interface Login

2. Halaman *Dashboard* / Atau data kunjungan

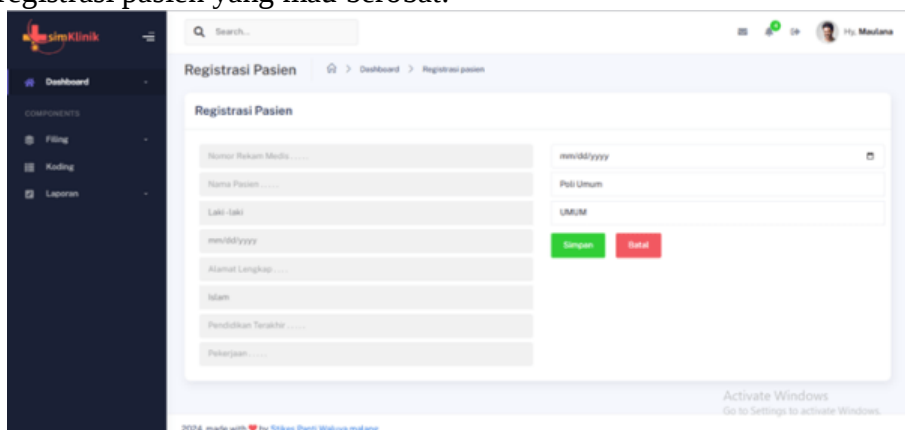
Halaman dashboard atau halaman kunjungan pasien pada sistem informasi klinik dapat di akses oleh semua *user* yaitu petugas rekam medis. Halaman kunjungan berisikan informasi No RM, Nama Pasien, Alamat dan Poli Tujuan. Terdapat juga inputan untuk menginputkan nama atau nomor rekam medis pasien yang tujuannya mencari data kunjungan pasien.



Gambar 10. Interface Data Kunjungan / Dashboard

3. Halaman Registrasi Pasien

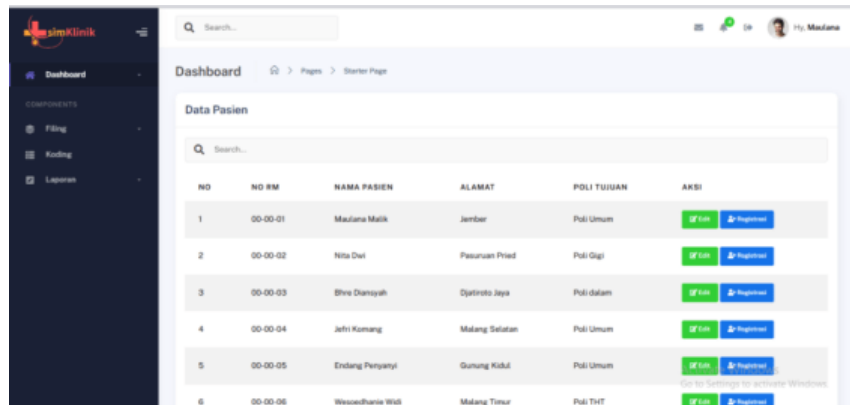
Halaman registrasi pasien pada sistem informasi manajemen klinik dapat di akses oleh semua *user* yaitu petugas rekam medis. Tujuan adanya halaman reg-istrasi pasien untuk meregistrasi pasien yang mau berobat.



Gambar 11. Interface Registrasi Pasien

4. Halaman Data Pasien

Halaman data pasien pada sistem informasi klinik dapat di akses oleh semua user yaitu petugas rekam medis. Halaman data pasien berisikan informasi No RM, Nama Pasien, Alamat dan Poli Tujuan. Terdapat juga inputan untuk menginputkan nama atau nomor rekam medis pasien yang tujuannya mencari data pasien. Halaman data pasien juga terdapat tombol edit dan registrasi.

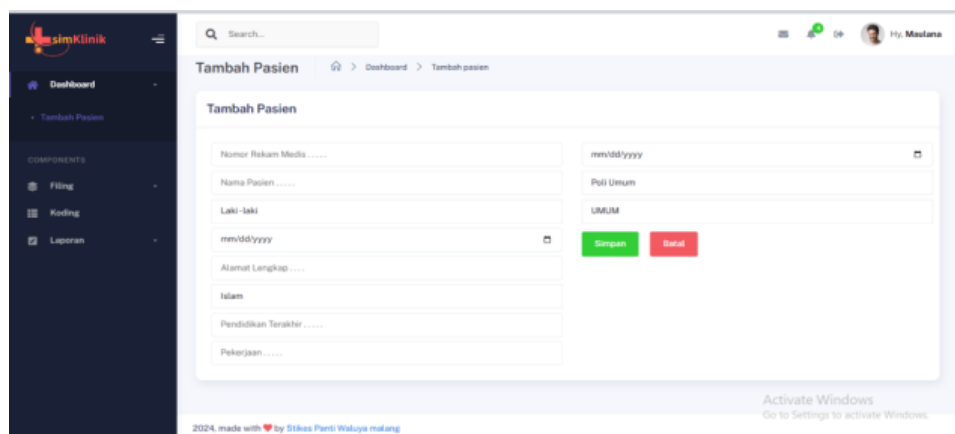


NO	NO RM	NAMA PASIEN	ALAMAT	POLI TUJUAN	AKSI
1	00-00-01	Maulana Malik	Jember	Poli Umum	Edit Registrasi
2	00-00-02	Nita Dwi	Pesuruan Pried	Poli Gigi	Edit Registrasi
3	00-00-03	Bhiva Dianayah	Djatiroto Jaya	Poli dalam	Edit Registrasi
4	00-00-04	Jahri Komang	Malang Selatan	Poli Umum	Edit Registrasi
5	00-00-05	Endang Pempayul	Gumung Kidul	Poli Umum	Edit Registrasi
6	00-00-06	Wesoodhanie Widi	Malang Timur	Poli THT	Edit Registrasi

Gambar 12. Interface Data Pasien

5. Halaman tambah Pasien

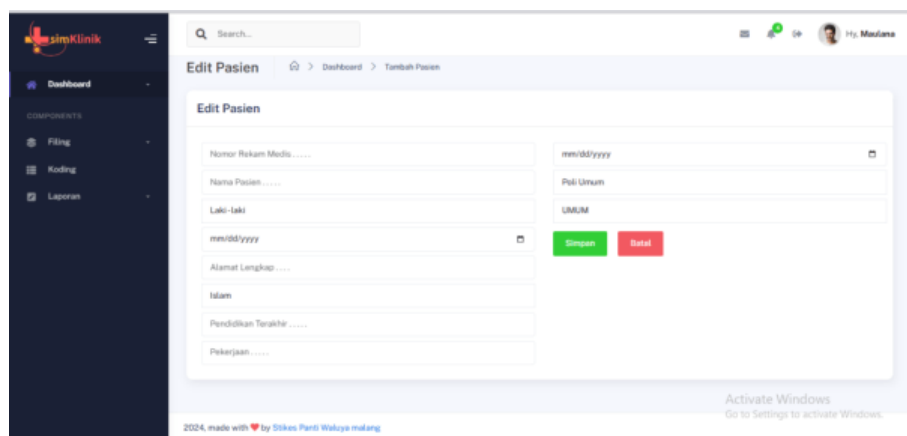
Halaman tambah pasien bertujuan untuk menambahkan pasien baru atau pasien berkunjung. Terdapat beberapa data yang harus di inputkan oleh user yaitu nomor rekam medis, nama pasien, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat lengkap, agama, pendidikan terakhir, pekerjaan, tanggal kunjungan, poli tujuan dan jenis pembayaran. Tombol simpan berfungsi untuk menyimpan data yang telah di in-putkan oleh user sedangkan tombol batal yaitu jika user membatalkan tambah pasien.



Gambar 13. Tambah Pasien

6. Halaman Edit Pasien

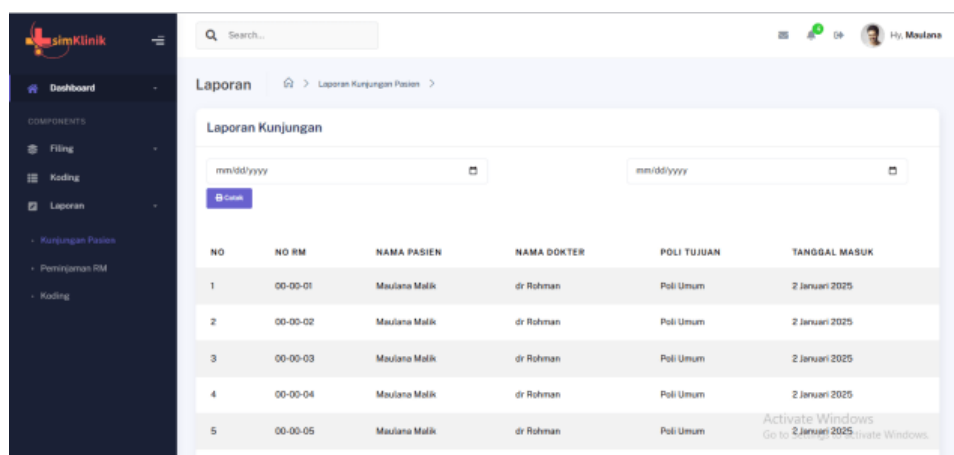
Halaman edit pasien dapat di akses oleh semua user yaitu petugas rekam medis yang dimana halaman edit pasien ini bertujuan untuk merubah data ketika ada suatu data pasien yang salah.



Gambar 14. Interface Edit Pasien

7. Halaman Laporan Kunjungan Pasien

Halaman laporan kunjungan pasien bertujuan untuk membuat laporan secara otomatis dari hasil data yang di inputkan oleh user. Terdapat dua inputan yaitu menginputkan tanggal awal dan tanggal akhir untuk laporan yang akan di cetak. Laporan dapat di cetak dengan menekan tombol cetak. Informasi yang didapatkan user yaitu nomor rekam medis, nama pasien, nama dokter, poli tujuan, tanggal masuk.



NO	NO RM	NAMA PASIEN	NAMA DOKTER	POLI TUJUAN	TANGGAL MASUK
1	00-00-01	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025
2	00-00-02	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025
3	00-00-03	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025
4	00-00-04	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025
5	00-00-05	Maulana Malik	dr Rohman	Poli Umum	2 Januari 2025

Gambar 15. Interface Laporan Kunjungan Pasien

3.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil evaluasi terhadap aspek desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) dalam sistem informasi manajemen klinik (SIMKLINIK) pada bagian pendaftaran, dilakukan pengamatan terhadap 22 indikator penilaian yang mencakup aspek navigasi, kejelasan ikon, konsistensi desain, hingga fleksibilitas penggunaan. Hasil evaluasi tersebut ditunjukkan pada Tabel berikut:

Tabel 1. Hasil Evaluasi

NO	ASPEK	IYA	TIDAK
1	Navigasi sudah sesuai dengan user	√	
2	Keunikan tombol pada setiap halaman	√	
3	Kejelasan ikon perintah sudah sesuai dengan perintah pada opsi menu	√	
4	Judul setiap halaman sudah sesuai dengan konten	√	
5	Tata Bahasa setiap halaman sudah sesuai	√	
6	Terdapat dialog konfirmasi untuk membatalkan tindakan	√	
7	Konsistensi ikon tiap halaman	√	
8	Konsistensi Bahasa tiap halaman	√	
9	Konsistensi warna tiap halaman	√	
10	Terdapat pembeda antara menu aktif maupun tidak aktif	√	
11	Terdapat pembeda antara menu aktif maupun tidak aktif	√	
12	Terdapat pintasan pada saat menjalankan perintah	√	
13	Dapat memberikan petunjuk untuk pengisian data	√	
14	Setiap menu yang diakses memiliki unik dan dapat dibedakan	√	
15	Fleksibilitas dalam mengakses menu serta ikon yang mewakili perintah	√	
16	Desain warna dan tampilan menarik	√	
17	Layout/penempatan konten sudah tertata	√	
18	Jenis dan ukuran font sesuai dan membuat user nyaman	√	
19	Struktur setiap halaman sudah seragam	√	
20	Terdapat atribut dan gambar	√	
21	Dapat melihat menu secara keseluruhan	√	
22	Dapat memungkinkan user melanjutkan perintahnya dengan benar	√	

Sumber : Data di olah

Hasil dari tabel menunjukkan bahwa seluruh aspek yang dievaluasi telah mendapatkan respons "Ya" atau memenuhi standar yang diharapkan. Hal ini menunjukkan bahwa desain UI / UX SIMKLINIK sudah sangat baik dari sisi keterpahaman, kemudahan navigasi, konsistensi tampilan, serta kenyamanan penggunaan bagi petugas pendaftaran.

Dengan tampilan yang rapi, ikon yang jelas, menu yang mudah dikenali, serta warna dan font yang konsisten, sistem ini mampu mendukung kecepatan kerja dan meminimalkan kesalahan input. Selain itu, adanya fitur dialog konfirmasi, pintasan perintah, dan petunjuk pengisian juga memperkuat pengalaman pengguna yang positif. Salah satu keunggulan yang disoroti adalah kemampuan sistem dalam memberikan petunjuk dan kemudahan akses, yang sangat membantu pengguna awam atau non-teknis. Konsistensi visual dan tipografi yang terjaga berkontribusi pada keterbacaan serta penurunan beban kognitif pengguna, selaras dengan temuan bahwa tata letak dan orientasi teks yang tepat meningkatkan keterbacaan dan efisiensi navigasi antarmuka [7].

Penerapan *User Centered Design* (UCD) juga menjadi dasar pendekatan ini: proses desain yang secara sistematis melibatkan pengguna terbukti meningkatkan kesesuaian, usability, dan penerimaan sistem di konteks kesehatan [8], [9]. Selain itu, pengelolaan beban kognitif melalui penyederhanaan langkah, la-beling yang tegas, dan *affordance* yang jelas telah dibuktikan efektif menekan kesalahan dan mempercepat penyelesaian tugas pada antarmuka digital. Kejelasan ikon dan kepatuhan pada standar desain ikon turut mempercepat pemahaman fungsi, mempersingkat waktu pencarian visual, dan mengurangi ambiguitas faktor yang krusial bagi pengguna non-teknis [10], [11]. Di sisi keselamatan dan mutu layanan, telaah mutakhir menunjukkan bahwa keputusan desain pada sistem

rekam medis/layanan kesehatan berdampak langsung pada usability dan keselamatan (misalnya pencegahan kesalahan medikasi), sehingga penggunaan dialog konfirmasi yang dirancang dengan tegas dan tidak membingungkan menjadi praktik UX yang direkomendasikan [12], [13].

Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini memberikan gambaran bahwa sistem SIM-KLINIK bagian pendaftaran telah memenuhi prinsip dasar desain antarmuka yang baik dan user-centered, serta dapat dijadikan acuan dalam pengembangan lebih lanjut untuk bagian sistem lainnya.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, analisis kebutuhan menunjukkan bahwa pengguna memerlukan sistem pendaftaran yang sederhana, mudah diakses, konsisten, dan mampu meminimalkan kesalahan input, dengan fokus pada aspek navigasi, kejelasan ikon, konsistensi desain, dan kemudahan penggunaan. Berdasarkan kebutuhan tersebut, telah dirancang desain UI/UX sistem pendaftaran SIMKLINIK yang baru dengan struktur halaman yang seragam, navigasi yang jelas, serta tampilan yang representatif dan user-friendly, sehingga mendukung efisiensi dan efektivitas proses pendaftaran pasien.

REFERENCES

- [1] L. Tambunan, M. Iqbal, and H. Mursalan, "Perancangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Mulia Mandau)," *JSR Jar. Sist. Inf. Robot.*, vol. 7, no. 1, pp. 132–138, 2023, doi: 10.58486/jsr.v7i1.227.
- [2] N. Marlina, C. Widyaningsih, and H. Istiqbal, "Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS," *J. Manaj. Dan Adm. Rumah Sakit Indones.*, vol. 7, no. 1, pp. 65–77, 2023, doi: 10.52643/marsi.v7i1.2931.
- [3] E. Z. Nisa, "Analisis Usability dan Perancangan Perbaikan Interface pada Aplikasi E-Health Menggunakan Eye Tracking Technology (Studi Kasus: E-Health Surabaya)," Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2023.
- [4] A. F. Anggraeni, F. I. Kurniawan, N. Indrayani, B. Setiadi, and S. Sudirwo, *Buku Referensi Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
- [5] I. Wantias and F. Yuliaty, "Analisis Kepuasan Pasien di RSUD Baros terhadap Aplikasi Mobile JKN," *Akad. J. Mhs. Ekon. Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 61–74, 2025, doi: 10.37481/jmeh.v5i1.1094.
- [6] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2020.
- [7] H. Ren, Y. Liu, G. Naren, and J. Lu, "The Impact Of Multidirectional Text Typography On Text Readability In Word Clouds," *Displays*, vol. 83, no. 2, pp. 101–113, Jul. 2024, doi: 10.1016/j.displa.2024.102724.
- [8] H. O. Witteman *et al.*, "An 11-Item Measure of User- and Human-Centered Design for Personal Health Tools (UCD-11): Development and Validation," *J. Med. Internet Res.*, vol. 23, no. 3, pp. 15–32, Mar. 2021, doi: 10.2196/15032.
- [9] T. S. Busse *et al.*, "Involving Health Care Professionals in the Development of Electronic Health Records: Scoping Review," *JMIR Hum. Factors*, vol. 10, no. 2, pp. 1–11, Jul. 2023, doi: 10.2196/45598.
- [10] R. Collaud, I. Reppa, L. Défayes, S. McDougall, N. Henchoz, and A. Sonderegger, "Design standards for icons: The Independent Role Of Aesthetics, Visual Complexity And Concreteness In Icon Design And Icon Understanding," *Displays*, vol. 74, no. 2, pp. 102–290, Sep. 2022, doi: 10.1016/j.displa.2022.102290.

- [11] D. Lujie, C. Lin, Q. Liao, and S. Qiu, "The effects Of Icon Design Features On User Perception And Preference: A Case Study Of Icons For Covid-19," *PLoS One*, vol. 19, no. 9, pp. 89–92, Sep. 2024, doi: 10.1371/journal.pone.0305290.
- [12] G. Chalhoub, M. J. Kraemer, and I. Flechais, "Useful Shortcuts: Using Design Heuristics For Consent And Permission In Smart Home Devices," *Int. J. Hum. Comput. Stud.*, vol. 182, no. 3, pp. 103–177, Feb. 2024, doi: 10.1016/j.ijhcs.2023.103177.
- [13] M. Cahill, B. J. Cleary, and S. Cullinan, "The Influence Of Electronic Health Record Design On Usability And Medication Safety: Systematic Review," *BMC Health Serv. Res.*, vol. 25, no. 2, pp. 1–8, 2025, doi: 10.1186/s12913-024-12060-2.

BIOGRAPHIES OF AUTHORS

	Moh. Maulana, Lulusan S2 dari Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Peminatan Kebijakan Rumah Sakit di Universitas Negeri Sebelas Maret Pada Tahun 2022. Saat ini adalah seorang dosen di STIKes Panti Waluya Malang khususnya di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan.
	Wisoedhanie Widi Anugrahanti, Lulusan S2 dari Program Magister Kesehatan Masyarakat Peminatan Statistik di Universitas Airlangga Pada Tahun 2015. Saat ini adalah seorang dosen di STIKes Panti Waluya Malang khususnya di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan dan Menjabat Kepala Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan.